

2009年4月

荷主各位

マースク株式会社
MCCトランスポート事業本部
カスタマーサービス部

特殊コンテナ・キャンセルチャージについて

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、2004年来、特殊コンテナのご予約のキャンセルが発生した場合にその費用の一部をご負担いただいておりますが、その詳細を下記の通りご案内申し上げます。

特殊コンテナは総保有数がたいへん限られており、また、常時在庫を持つことが不可能であるため、ほぼすべての場合においてお客様のご依頼に沿って海外から取り寄せる手配をしております。その手配及び必要作業が既に完了した段階で特殊コンテナのご予約をキャンセルされた場合、かつてはその輸送費用は弊社負担となっておりますが、年々増加するキャンセルにより、弊社のみで負担していくことが困難となり、お客様にも一部負担していただくざるを得なくなりました。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

万一キャンセル料が発生した場合は、そのお支払い期限を当該請求書の発行日から2週間以内とさせていただきます。また、設定期限内にお支払いの確認ができない場合、当該キャンセル請求額とは別に、海上運賃に下記加算金を加えた金額を以後すべての特殊コンテナ利用の場合のお船積みに適用させていただきます。

何卒趣旨をご理解の上、特殊コンテナのブッキング内容に大幅な変更・キャンセル等が発生しないようお客様のご協力を重ねてお願い申し上げます。

ご質問等ございましたら、最寄の各支店営業・カスタマーサービスまでお問い合わせ下さい。

敬具

記

- 適用コンテナ : 日本国内でのピックアップの 20' / 40' Flat Rack / Open Top Container
適用料金 : 20' Flat Rack / Open Top - US\$ 200 / Unit
 40' Flat Rack / Open Top - US\$ 250 / Unit
適用例 : * 特殊コンテナピックアップ予定日まで2週間以内のキャンセル
 * コンテナピックアップの2週間以上の延期
お支払い期限 : 請求書発行日より2週間以内

尚、特殊コンテナの予約は、手配の都合上 お船積みの3週間前までにご連絡いただけますようお願い申し上げます。

以上