

2010年6月28日

お客様各位

マースク株式会社

スーパーフリーザーコンテナ 洗浄費用について

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

通常、日本で空コンテナをターミナルへ返却の際は、バン詰めのできるクリーンな状態での返却をお客様に願う事が原則となっており、返却時コンテナの洗浄不良(多い実例として氷等の付着、ゴミ類等の残存)が認められた場合には、ターミナルにてコンテナ搬入をお断りしてお客様に再度洗浄し直していただくか、ターミナルがお客様に代わって有料にて洗浄処理させていただいております。

従来スーパーフリーザーコンテナに関してはこの洗浄費用はお客様にご請求しておらず、洗浄が必要な場合は当社負担として処理をまいりました。昨今ターミナルでのオペレーション諸費用高騰の事情やコンテナの洗浄不良と認められる頻度多発の状況悪化等を鑑み、8月1日返却分より横浜港揚げスーパーフリーザーコンテナの空コンテナ返却時に著しく洗浄状態不良と判断されたコンテナに関しては、一般コンテナ同様、お客様より洗浄費用として1本あたり税込み8,400円をターミナルオペレーターから直接徴収させていただくこととなりましたので、ここにお願い申し上げます。

上記発生を未然防止するため、デバン後コンテナ内部の状態を十分ご確認の上、高圧洗浄機等を用いて床面、壁、扉部に付着した氷等を除去し、クリーンバンとしてご返却いただけるよう関連倉庫、窓口にご依頼願います。

尚、ターミナルがお客様に代わり洗浄処理させていただいた場合の支払い方法としては、洗浄発生後一週間以内での現金、小切手またお振込みが可能です。

お手数ではありますがどうぞ皆様方のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも引き続き当社サービスをご利用いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

マースク株式会社

MCCトランスポート事業本部・カスタマーサービス部

電話 03-6203-2133/ 03-3503-6542